

## ORGAN BAĞIŞ BİRİMİ

Hastanemizde Organ Bağış Birimimiz idari katta bulunmaktadır. Organ bağışı yapmak isteyen tüm vatandaşlarımızın bağışı bu birimde kabul edilmektedir. Organ bağışının dini açıdan hiçbir sakıncası yoktur.

## HEKİM SEÇME UYGULAMASI

Bakanlığımızın hekim seçme uygulamaları doğrultusunda hekim seçme uygulamasına geçilmiş olup, poliklinikte görevli olan hekimlerin listesi her gün güncellenerek hastalarımıza hekimlerini seçme imkanı sağlanmıştır.

## ENGELLİ HASTALARIMIZA YÖNELİK DÜZENLEMELERİMİZ

Hastanemize müracaat eden engelli hastalarımızın işlemlerini daha kolay ve rahat bir şekilde bitirebilmeleri için;

- Engelli bireylere özel 1 poliklinik odası oluşturulmuş
- Her serviste bir kadın ve bir erkek engelli hasta olmak üzere en az 2 engelli hasta odası oluşturulmuş
- Polikliniklerde ve yataklı servislerimizde tuvalet ve banyolarda engellilere yönelik düzenlemeler yapılmış,
- Hastane giriş çıkışları, rampa eğimleri ve sahanlık alanlar engelli hastaların rahat ulaşımını sağlayacak şekilde düzenlenmiş,
- İşaret dili bilen personel bulundurulmaktadır,
- Otoparklarda engellilere yönelik düzenlemeler yapılmış.

## HASTAHASTA HAKLARI BİRİMİ

Hastalarımızın dilek, öneri ve şikayetlerini rahatlıkla bildirebilmeleri için; poliklinik katında Hasta Hakları Birimi ve her katta dilek öneri kutusu bulunmaktadır.

Hasta Hakları Birim Sorumlusu  
**Meryem Kulak,**

Poliklinik, Acil ve Klinik Katında  
**Dilek-Öneri Kutularına,**

internet üzerinden

<https://hastahaklari.saglik.gov.tr/>  
[www.sabim.saglik.gov.tr/](http://www.sabim.saglik.gov.tr/)  
[www.havrandh.saglik.gov.tr](http://www.havrandh.saglik.gov.tr)

aracılığıyla yapabilirsiniz.

# SAĞLIĞINIZ İÇİN ÇALIŞIYORUZ.

T.C  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
BALIKESİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
HAVRAN DEVLET HASTANESİ

## BİZE GÜVENE BİLİRSİNİZ.

*Hastanemize gelmeden önce randevu  
almanız sizin işinizi kolaylaştıracaktır.*



### İletişim

Tel: (0266) 432 15 67-432 40 40

Faks: (0266) 432 11 87

web: [www.havrandh.saglik.gov.tr](http://www.havrandh.saglik.gov.tr)

e-mail: [balikesirdhs11@saglik.gov.tr](mailto:balikesirdhs11@saglik.gov.tr)



HASTANEMİZDE HEKİMİNİZİ  
SEÇEBİLİRSİNİZ



HASTANE  
TANITIM  
BROŞÜRÜ

## POLİKLİNİK HİZMETLERİMİZ

Acil Poliklinik, Dahiliye Polikliniği, Çocuk Polikliniği Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği, Aile Hekimliği Polikliniği

### GETAT POLİKLİNİĞİ

#### Ozon Tedavisi

-Akupunktur Tedavisi

-Kupa Tedavisi(Hacamat)

-Hirudoterapi Tedavisi(Sülük)

-Mezoterapi Tedavisi

-Müzikterapi Tedavisi

Fitoterapi Tedavisi

GETAT POLİKLİNİĞİ RANDEVU

TLF:432 15 67 (1080)

TLF:432 40 40 (1080)

## DiĞER BİRİMLERİMİZ

Diyaliz Ünitesi, , Eczane, Evde Sağlık Hizmetleri Birimi.

## YATAKLI SERVİSLERİMİZ

Genel Servis(Dahiliye-Çocuk Hastalıkları-Palyatif)

## PALYATİF SERVİSİMİZ DONANIMLI 5(BEŞ ) ODAYLA HİZMET VERMEKTEDİR.

## POLİKLİNİK HİZMETLERİMİZ

- Hastanemize müracaat ederken mutlaka TC Kimlik numaralı nüfus cüzdanınızı yanınızda getiriniz.
- Hastanemizde Hekim Seçme Hakkı uygulaması mevcut olup dilediğiniz hekime muayene olabilirsiniz.
- Web sitemizden ve hasta kayıt birimlerimizden, o gün poliklinikte çalışan doktorların listesini öğrenebilirsiniz.
- Poliklinik hasta kayıtları bilgisayar ortamında hasta kayıt birimlerimizden ve poliklinik sekreterliklerinden yapılabilmektedir.
- Hastanemizde; acil vakalar (ani gelişen hastalıklar, kazalar, yaralanma vb. durumlar ile ivedilikle tıbbi müdahale yapılması gerektiğine hekim tarafından karar verilen vakalar), ağır engelli raporlu bulunanlar, hamileler, 65 yaş üstü yaşlılar, 7 yaşından küçük çocuklar, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malul ve gazilere poliklinik muayenelerinde genel hizmetin aksamasına meydan vermeyecek şekilde öncelik hakkı tanınmaktadır (Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğünün 2010/73 sayılı Genelgesi).
- Hastalarımız muayene sıralarını poliklinik kapılarının üzerinde bulunan monitörlerden takip edebilmektedir.
- Muayene olmakta olan hastaların mahremiyeti açısından, monitörde isminiz görünmeden polikliniğe girmeyiniz. Sıranız gelinceye kadar bekleme salonunda oturabilirsiniz.
- Muayene olduktan sonra poliklinik sekreteri size ne yapmanız gerektiğini anlatacaktır.

- Hastanemizde Kan Alma Birimi poliklinik katında, Röntgen Birimi poliklinik kattadır.

Muayene, yatış ve diğer işlemlerinizin hızlı ve kusursuz olması için hastanemize gelirken yanınızda bulundurmanızı tavsiye ettiklerimiz;

- TC Kimlik numaralı nüfus cüzdanınız
- Daha önce yaptırmış olduğunuz tetkik sonuçları
- Kullanmakta olduğunuz ilaçların listesi

## HASTANEYE YATIŞ

- Yatışınıza karar verilmişse; muayene olduğunuz poliklinikte otomasyon üzerinden yatış işlemleriniz yapıp dosyanız çıkartıldıktan sonra, yatış yapacağınız servise ulaşmanız sağlanmaktadır.
- Yattığınız serviste hasta çalışan güvenliği açısından; kolunuza takılan ve sizinle ilgili çeşitli bilgiler içeren bilekliği hastanede kaldığınız sürece kolunuzdan çıkarmayınız.
- Hastanemizde; riskli girişimlerden önce mutlaka işlem ve olası riskler tarafınıza açıklanacak ve işlem öncesi yazılı onayınız alınacaktır.
- Doktor ve hemşirenizin bilgisi olmadan hastaneden ayrılmayınız.
- Doktorunuz sizi gördükten sonra taburcu edilmenize karar verecek, sizi ve hemşirenizi bu konuda bilgilendirecektir.
- Doktorunuz sizi hastalığın seyri ve dikkat etmeniz gerekenler konusunda bilgilendirecektir. Lütfen merak ettikleriniz konusunda yeterli bilgilendirildiğinizden emin olunuz.

## TABURCU İŞLEMLERİ

- Kontrol tarihinizi öğrenin. Sizi endişelendiren bir durum söz konusu ise kontrol tarihini beklemeden doktorunuzla irtibata geçiniz.

## HASTA ZİYARET SAATLERİMİZ

Her gün öğle: 13:00-14:00, Akşam 19:00- 20:00 arasındadır.

## YEMEK SAATLERİMİZ

Sabah 07:00-08:00, öğle 12:00-13:00, akşam ise 18:00-19:00

Diyetli hastalarımıza ara öğünler verilmektedir.

## GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİMİZ

- Röntgen birimimizde direk grafler yapılmaktadır. Çekilen film sonuçlarını 15 dk. içerisinde Röntgen biriminden alabilirsiniz.

**BEBEK DOSTU HASTANE  
EMZİRME DANIŞMANLARIMIZ TÜM ANNELERİMİZE  
HİZMET VERMEKTEDİR.  
(Dahili Hat:1061)  
(Emzirme Odamız poliklinik katındadır.**

## LABORATUVAR

Hastanemizde tanı ve tedavi olanaklarını büyük ölçüde destekleyen laboratuvarımızda deneyimli laboratuvar teknisyenlerimizle 7 gün 24 saat en üst kalitede ve güvenilirlikte kesintisiz hizmet vermekteyiz. Hormon tetkikleriniz için Edremit Devlet Hastanesi hizmet alımımız mevcuttur.

Laboratuvar sonuçlarınıza websitesi üzerinden ulaşabilirsiniz.



## HEMODİYALİZ ÜNİTESİ

Hastanemiz hemodiyaliz ünitesinde, 5 cihaz ve yatağı ile deneyimli personellerimiz eşliğinde hizmet verilmektedir. Ayrıca diyaliz merkezimizden hizmet alan tüm hastalara ulaşım hizmeti sağlanmaktadır.

